


QUESTIONARIO VALUTAZIONE BIBLIOTECHE - ANNO 2026

Arconi	Augusta	Biblionet	San Matteo degli Armeni	Sandro Penna
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nazionalità <input type="checkbox"/> Italiana <input type="checkbox"/> Non italiana		Età <input type="checkbox"/> fino a 14 anni <input type="checkbox"/> da 15 a 25 anni <input type="checkbox"/> da 26 a 45 anni <input type="checkbox"/> da 46 a 60 anni <input type="checkbox"/> oltre 60 anni		
Professione <input type="checkbox"/> Studente <input type="checkbox"/> Insegnante/docente <input type="checkbox"/> Lavoratore dipendente <input type="checkbox"/> Lavoratore autonomo <input type="checkbox"/> Pensionato <input type="checkbox"/> Disoccupato <input type="checkbox"/> Altro <hr/>	Con quale frequenza viene in questa biblioteca? <input type="checkbox"/> Prima volta <input type="checkbox"/> Qualche volta all'anno <input type="checkbox"/> Qualche volta al mese <input type="checkbox"/> Più volte alla settimana Prevalentemente <input type="checkbox"/> Mattina <input type="checkbox"/> Pomeriggio		Per quale motivo prevalente frequenta la biblioteca? (barrare 1 sola scelta) <input type="checkbox"/> Prestito libri/DVD <input type="checkbox"/> Lettura giornali/riviste <input type="checkbox"/> Consultazione volumi <input type="checkbox"/> Ricerche bibliografiche <input type="checkbox"/> Studio <input type="checkbox"/> Partecipazione eventi/corsi <input type="checkbox"/> Altro _____	

Come valuta da **1** (per nulla soddisfatto/a) **a** **5** (molto soddisfatto/a)

- 1. Disponibilità e cortesia del personale** 1 2 3 4 5
- 2. Capacità del personale di fornire soluzioni e assistenza** 1 2 3 4 5
- 3. Comunicazione servizi e eventi (in sede e online)** 1 2 3 4 5
- 4. Patrimonio librario (assortimento e aggiornamento libri)** 1 2 3 4 5
- 5. Materiale multimediale (disponibilità DVD e altri supporti)** 1 2 3 4 5
- 6. Sezione bambini e ragazzi (assortimento e aggiornamento libri)** 1 2 3 4 5
- 7. Efficienza connessione Wi-Fi** 1 2 3 4 5
- 8. Comfort e gestione degli spazi**
 - a) rispetto del silenzio 1 2 3 4 5
 - b) pulizia generale degli ambienti 1 2 3 4 5
 - c) climatizzazione (temperatura e aerazione degli ambienti) 1 2 3 4 5
 - d) vivibilità degli spazi esterni 1 2 3 4 5

9. Orario di apertura al pubblico 1 2 3 4 5

10. Servizio di informazioni bibliografiche in sede e da remoto 1 2 3 4 5

11. Come valuta i servizi di prestito, restituzione, restituzione nostop tramite box esterno

a) chiarezza delle regole (tempi, modalità) 1 2 3 4 5

b) facilità d'uso prestito interbibliotecario e trasporto cultura 1 2 3 4 5

c) durata del prestito (adeguatezza dei tempi concessi) 1 2 3 4 5

d) quantità di opere che è possibile prendere in prestito 1 2 3 4 5

e) funzionalità del servizio prenotazione tramite catalogo online 1 2 3 4 5

f) qualità del servizio di riproduzioni digitali 1 2 3 4 5

g) facilità d'uso del servizio MLOL (Media Library On Line) 1 2 3 4 5

12. Se potesse scegliere, vorrebbe più

novità librerie riviste DVD, Audiolibri sezione locale narrativa

eventi e attività corsi e laboratori gruppi di lettura altro _____

13. Iniziative per bambini, ragazzi: se potesse scegliere vorrebbe più

letture ad alta voce laboratori altro _____

14. Frequentare la biblioteca le permette di

sviluppare nuovi interessi incontrare persone migliorare la formazione, informazione

condividere passioni altro _____

Esprima una valutazione sintetica e complessiva sul servizio

ottimo buono sufficiente insufficiente

Quali sono i principali punti di forza del servizio (*scrivere in STAMPATELLO*)

Quali miglioramenti suggerirebbe per l'organizzazione dei servizi offerti (*scrivere in STAMPATELLO*)
