



Comune di Perugia
Area Servizi alla persona
U.O. Servizi al cittadino

COMUNE DI PERUGIA AMMINISTRAZIONE COMUNALE PERUGIA	U
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE	
Protocollo N.0235344/2025 del 23/09/2025 Firmatario: ANASTASIA CIARAPICA	

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A PARTECIPARE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO "INFORMATORI CIVICI".

Approvato con D.D. n. 2480 del 23/09/2025

Il Comune di Perugia intende avviare un'indagine di mercato finalizzata a individuare idonei operatori economici potenzialmente interessati a prendere parte all'affidamento diretto, da svolgersi ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del d.lgs. n. 36/2023, per l'esecuzione del servizio degli "INFORMATORI CIVICI".

La manifestazione di interesse è finalizzata a favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Ente, con l'unico scopo di comunicare la loro disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è, quindi, indetta alcuna procedura di affidamento e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi ed ha scopo esclusivamente esplorativo, senza instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Perugia, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito alla successiva fase per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Nessun diritto potrà sorgere ad alcun titolo, quindi neanche a titolo di risarcimento o indennizzo, in capo ai soggetti che presenteranno la propria manifestazione d'interesse.

Il presente Avviso e la successiva procedura di affidamento sono ispirati ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento nonché a tutti gli altri principi stabiliti dalla normativa vigente.

Si precisa che relativamente alla presente procedura, non sarà operata alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici da invitare.

In relazione alle esigenze di tempestività del procedimento, si dichiara fin d'ora che la Stazione Appaltante procederà all'espletamento della procedura di affidamento diretto del servizio anche qualora pervenga solo una (1) manifestazione di interesse.

1. INFORMAZIONI GENERALI.

La manifestazione d'interesse deve contenere obbligatoriamente la seguente documentazione:

- Istanza di manifestazione di interesse (redatta in conformità al contenuto del modello allegato al presente avviso, indirizzata al Comune, sottoscritta digitalmente dal titolare o dal legale rappresentante del soggetto proponente, con allegata fotocopia semplice di un documento d'identità del sottoscrittore ai sensi del D.P.R. n. 445/2000);

L'istanza non dovrà contenere alcuna offerta economica.

La presentazione della manifestazione di interesse, le richieste di chiarimento e tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni inerenti alla presente procedura devono essere effettuati esclusivamente per via telematica tramite la PEC al seguente indirizzo: servizi.demografici@pec.comune.perugia.it.



Comune di Perugia
Area Servizi alla persona
U.O. Servizi al cittadino

COMUNE DI PERUGIA AMMINISTRAZIONE COMUNALE PERUGIA	U
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE	
Protocollo N.0235344/2025 del 23/09/2025 Firmatario: ANASTASIA CIARAPICA	

2. STAZIONE APPALTANTE: Comune di Perugia (codice fiscale 00163570542) - **U.O Servizi al Cittadino**, via Corte delle Clarisse, 06123 – Perugia (PG), PEC: servizi.demografici@pec.comune.perugia.it

3. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO.

Il servizio degli “*informatori civici*” attiene all’esecuzione delle seguenti **attività**:

- fornire informazioni sulle disposizioni normative, con particolare riferimento ai regolamenti e agli atti amministrativi comunali;
- sensibilizzare i cittadini al rispetto delle disposizioni contenute nei regolamenti comunali, illustrandone i contenuti, le prescrizioni e gli obblighi a carico della comunità;
- raccogliere le segnalazioni dei cittadini sui servizi offerti dal Comune in una prospettiva di ascolto e di costante miglioramento;
- richiedere l’intervento delle Forze dell’Ordine di fronte a eventi potenzialmente pericolosi.

Il servizio in argomento deve svolgersi nelle **aree del centro storico cittadino** di seguito elencate:

- Piazza IV Novembre;
- Piazza G. Matteotti;
- Piazza Piccinino;
- Piazza Grimana;
- Via della Viola.

Sono ricomprese nel servizio anche le vie di collegamento tra le predette piazze e vie.

Il servizio deve essere garantito nei giorni di venerdì e sabato, dalle ore 23:00 alle ore 03:00.

L’affidatario è tenuto a presentare al competente ufficio del Comune:

- a) una **relazione settimanale** circa gli interventi svolti e le problematiche riscontrate ai fini di una migliore programmazione del servizio svolto;
- b) una **relazione conclusiva, a fine rapporto**, descrittiva degli interventi svolti, delle problematiche riscontrate e di eventuali suggerimenti intesi ad un miglioramento del servizio in argomento.

Il personale impiegato nell’espletamento del servizio dovrà dotarsi, a proprie cure e spese, di abbigliamento idoneo che ne consenta l’immediata riconoscibilità.

4. DURATA DELL’AFFIDAMENTO.

Il servizio avrà una durata di mesi due (2) dal 01/11/2025 al 31/12/2025, con riserva di proroga fino ad un massimo di ulteriori mesi due (2) ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante.

Qualora nel corso dell’esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell’importo del contratto, la Stazione Appaltante potrà imporre all’Affidataria l’esecuzione alle stesse condizioni ai sensi del vigente codice dei contratti pubblici di cui al d.lgs. n. 36 del 2023.

Tali eventuali prestazioni possono essere richieste anche al di fuori delle giornate di venerdì e sabato.



Comune di Perugia
Area Servizi alla persona
U.O. Servizi al cittadino

COMUNE DI PERUGIA AMMINISTRAZIONE COMUNALE PERUGIA	U
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE	
Protocollo N.0235344/2025 del 23/09/2025	
Firmatario: ANASTASIA CIARAPICA	

5. VALORE DELL’AFFIDAMENTO.

L’importo stimato del servizio al netto di eventuali proroghe e opzioni (assolutamente non vincolante per l’amministrazione comunale) è stato quantificato in euro 15.000,00 oltre IVA come per legge.

La stazione appaltante, come sopra evidenziato, si riserva di modificare il contratto in corso di esecuzione nei casi meglio esplicitati nella successiva richiesta di preventivo.

Il valore globale stimato dell’affidamento (comprensivo di eventuali proroghe ed opzioni) è pari ad € 33.750,00 al netto di Iva.

6. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO.

L’amministrazione comunale, espletata la presente indagine di mercato, provvederà ad inviare richiesta di preventivo a tutti coloro che abbiano utilmente segnalato la propria manifestazione d’interesse in vista dell’affidamento diretto di cui all’art. 50, comma 1, lettera b), del d.lgs. n. 36/2023 del servizio in argomento. Agli operatori economici ammessi sarà inoltrata apposita richiesta di preventivo a mezzo PEC, contenente dati di maggior dettaglio in merito allo svolgimento della procedura, all’entità e modalità di espletamento del servizio nonché agli elementi (per ordine di importanza decrescente) che saranno oggetto di valutazione.

L’affidamento del servizio sarà perfezionato mediante “Trattativa Diretta” da espletare sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) messo a disposizione da Consip S.p.A.

Il presente avviso non è in alcun modo vincolante per la prosecuzione della procedura e/o per la stipula del contratto. La stazione appaltante si riserva, infatti, la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva pertinenza, il procedimento avviato con il presente avviso.

Nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi dell’affidamento con l’unico soggetto manifestante interesse.

La stazione appaltante si riserva, comunque, la facoltà di non procedere all’affidamento se nessun preventivo risulti idoneo in relazione all’oggetto del contratto.

7. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE.

Possono manifestare interesse gli operatori economici di cui all’art. 65 del d.lgs. n. 36/2023 sia singolarmente sia appositamente e temporaneamente raggruppati, in possesso dei requisiti di seguito indicati.

a) Requisiti di carattere generale:

- inesistenza dei motivi di esclusione di cui al capo II del titolo IV della parte V del libro II del d.lgs. n. 36/2023 (art. 94 - 98);
- inesistenza della condizione di cui all’art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001;
- inesistenza di alcuna situazione che comporti l’incapacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione;

b) requisiti di idoneità professionale:

- iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura;

c) possesso di documentate esperienze pregresse, idonee all’esecuzione delle prestazioni contrattuali;



Comune di Perugia
Area Servizi alla persona
U.O. Servizi al cittadino

COMUNE DI PERUGIA AMMINISTRAZIONE COMUNALE PERUGIA	U
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE	
Protocollo N.0235344/2025 del 23/09/2025	
Firmatario: ANASTASIA CIARAPICA	

- d) essere regolarmente iscritti all'interno del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) messo a disposizione da Consip S.p.A., con riguardo alla pertinente categoria merceologica: "Servizi di accoglienza e portierato".

8. MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.

Gli operatori economici, in possesso dei requisiti richiesti, che intendono partecipare alla presente indagine di mercato e al successivo affidamento diretto devono presentare la propria manifestazione di interesse secondo il modello allegato al presente avviso (allegato 1).

Stante la necessità dell'Amministrazione di garantire la continuità del servizio "Informatori civici", la documentazione richiesta deve essere trasmessa a mezzo PEC al seguente indirizzo:

servizi.demografici@pec.comune.perugia.it,

entro e non oltre il termine perentorio fissato per il giorno 05/10/2025.

Nell'oggetto della PEC deve essere indicato: "*Informatori civici*".

La manifestazione di interesse deve essere compilata e sottoscritta digitalmente dal titolare o dal legale rappresentante dell'operatore economico. In caso di partecipazione in forma plurisoggettiva (raggruppamento temporaneo di imprese, consorzio ordinario di concorrenti, aggregazione fra imprese aderenti al contratto di rete o Geie), è sufficiente che il modello 1 sia presentato dal solo soggetto che verrà designato quale capogruppo/mandatario.

Non verranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse:

- 1) pervenute con modalità differenti rispetto a quelle sopra illustrate;
- 2) pervenute dopo la scadenza del termine sopra riportato;
- 3) incomplete nei dati di individuazione dell'operatore economico, del suo recapito o dei suoi requisiti professionali oppure presentate da soggetti carenti dei predetti requisiti professionali;
- 4) presentate da operatori economici la cui posizione o funzione sia incompatibile, in forza di legge o di regolamento, con il presente affidamento, oppure la cui ammissibilità sia esclusa dalle condizioni previste dal presente avviso;
- 5) presentate da soggetti per i quali è riconosciuta una causa di esclusione o di contrattare con la pubblica amministrazione.

Dopo la scadenza del termine di presentazione delle candidature, il RUP effettuerà la ricognizione delle manifestazioni di interesse pervenute. È ammesso il soccorso istruttorio.

Tutti gli operatori economici che hanno manifestato validamente interesse saranno invitati a presentare il proprio miglior preventivo di spesa.

In tema di **accesso agli atti e riservatezza**, si applica quanto previsto dall'art. 35 del d.lgs. n. 36/2023.

Quanto dichiarato in sede di manifestazione di interesse non costituisce prova di **possesso dei requisiti generali e speciali** prescritti per l'affidamento del servizio; tale possesso dovrà essere confermato ed integrato nell'ambito dell'eventuale richiesta di preventivo ed accertato dalla stazione appaltante ai sensi di legge.



Comune di Perugia
Area Servizi alla persona
U.O. Servizi al cittadino

COMUNE DI PERUGIA AMMINISTRAZIONE COMUNALE PERUGIA	U
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE	
Protocollo N.0235344/2025 del 23/09/2025 Firmatario: ANASTASIA CIARAPICA	

9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.

Dirigente dell'U.O. Servizi al Cittadino, Dott.ssa Anastasia Ciarapica, n. tel. 075/5772523, email: a.ciarapica@comune.perugia.it.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), si informa che i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse al presente affidamento del servizio in parola.

I dati forniti saranno trattati dal personale in servizio presso l'U.O. Servizi al cittadino anche con l'ausilio di mezzi elettronici e potranno essere comunicati ai soggetti istituzionali nei soli casi previsti dalle disposizioni di legge o di regolamento, o a terzi interessati nel rispetto della normativa disciplinante il diritto di accesso. Titolare del trattamento è il Comune di Perugia in persona del legale rappresentante pro tempore. Soggetto designato per il trattamento dei dati è il Dirigente dell'U.O. Servizi al cittadino.

Alcuni dati personali (ad es. dati anagrafici) potranno essere pubblicati nella sezione "Albo pretorio" e nella sezione "Bandi" del sito web del Comune e ivi rimanere esposti per il tempo previsto dalla legge, nonché nella sezione Amministrazione trasparente per le finalità di trasparenza e per la durata previste dal d.lgs. n. 33/2013. In tale ultimo caso i dati saranno indicizzati da motori di ricerca.

I dati saranno trattati per il tempo stabilito dalla normativa nazionale, e l'interessato ha il diritto di accedere ai dati personali e di ottenere la rettifica degli stessi nonché di rivolgersi all'autorità Garante per proporre reclamo.

Un'informativa completa e aggiornata è pubblicata nel sito dell'ente all'indirizzo: <https://www.comune.perugia.it/pagine/privacy-policy>.

Il presente avviso sarà pubblicato sull'Albo *on-line* del Comune di Perugia e sul sito istituzionale dell'ente nella sezione "Avvisi" (https://www.comune.perugia.it/tipi_notizia/avvisi/).

Per informazioni e chiarimenti inerenti al presente avviso gli interessati potranno rivolgersi a:

- Dott.ssa Kaczmarek Gaia: tel. 0755773886;
- Dott.ssa Archinucci Rachele: tel. 0755772562.

Il Dirigente
U.O. SERVIZI AL CITTADINO
Dott.ssa Anastasia Ciarapica

Allegato: modello 1 – manifestazione di interesse.