



Segreteria organizzativa:

Comune di Perugia Settore Servizi Istituzionali Generali

Tel. 075 5772689

Verso nuove norme e sistemi di valutazione della qualità nei servizi pubblici locali

ore 15.00

Introduzione

Renato Locchi Sindaco di Peruaia

Relazioni:

Luciano Castellani

Direttore Generale del Comune di Perugia I servizi pubblici locali tra normativa statale e disciplina regionale

1a Sessione: I contributi dell'Osservatorio per la valutazione della qualità nei servizi pubblici locali

Bruno Bracalente

Università di Perugia Il monitoraggio dei servizi pubblici locali mediante un cruscotto di indicatori

Luciano Taborchi

Dirigente Settore Servizi Istituzionali Generali del Comune di Perugia Il canale web "Osservatorio sui servizi pubblici locali" del portale www.comune.perugia.it

Giuseppe Cicchitelli

Università di Perugia La qualità nel servizio di trasporto pubblico urbano

Alessandro Montrone

Università di Perugia Analisi della performance economica del servizio di trasporto pubblico locale

Marcello Panettoni

Presidente APM Funzione del trasporto pubblico locale a Perugia e in Italia come struttura di supporto alla riaualificazione urbanistica e tutela ambientale. alla coesione sociale ed alla competitività produttiva

2a Sessione: La Regione dell'Umbria verso una normativa generale sui servizi pubblici locali

Lamberto Bottini

Ass. all'Ambiente Regione dell'Umbria Le linee generali del disegno di legge della Giunta Regionale sui servizi pubblici

Tavola rotonda con: **Antonello Chianella**

Assessore alla Mobilità del Comune di Perugia

Graziano Antonielli Presidente GESENU

Angelo Zucchini Presidente Umbra Acque Associazioni Consumatori Organizzazioni Sindacali

Coordinamento lavori e conclusioni:

Nilo Arcudi Vice Sindaco di Perugia e Presidente ATO Umbria n. 2 Perugino Trasimeno Marscianese Tuderte per la gestione integrata dei rifiuti

DALLA PARTE DEL CITTADINO



Mercoledì 30 novembre 2005 ore 15.00

Perugia Sala dei Notari di Palazzo dei Priori