

La qualità del trasporto pubblico urbano

Giuseppe Cicchitelli

*Dipartimento di Economia, Finanza e Statistica
Università degli Studi di Perugia*

Il tema della qualità del trasporto pubblico urbano viene affrontato in termini generali nell'ottica dei vari portatori d'interessi (utente, comunità, erogatore del servizio). Dopo una breve introduzione sul problema degli indicatori, viene fornito il quadro delle caratteristiche del servizio TPL di Perugia alla luce dei dati disponibili, effettuando comparazioni con la situazione media nazionale.

Per quanto riguarda la politica della qualità, vengono esaminati in particolare lo strumento della "carta della mobilità" e quello della "customer satisfaction" con alcune riflessioni di metodo.

Inoltre, sulla base dei dati statistici disponibili su scala nazionale, vengono affrontate le questioni che attengono alla scelta del mezzo di trasporto, alle caratteristiche della domanda di trasporto pubblico e alle prospettive della cosiddetta mobilità sostenibile.