

[Carta di Identità Elettronica \(CIE\) - Funziona, semplicemente \(interno.gov.it\)](#)

Hai smarrito il PUK della tua Carta di Identità Elettronica (CIE)?

1) I cittadini **che hanno fornito i propri contatti** (e-mail e/o numero di cellulare) in fase di emissione della CIE, possono recuperare il codice PUK direttamente dall'app [CieID](#):

- **scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app CieID su uno smartphone dotato di tecnologia NFC;**
- accedi dal menù dell'app alla voce "Recupero PUK";
- avvicina la CIE allo smartphone;
- inserisci il numero di serie della tua CIE (riportato in alto a destra sulla Carta);
- inserisci i contatti forniti al Comune in fase di richiesta;
- per ragioni di sicurezza, dopo 48 ore dall'inserimento della richiesta di recupero PUK, riceverai una notifica via SMS o e-mail per completare la procedura e visualizzare il PUK.

2) I cittadini **che NON hanno fornito i propri contatti** (e-mail e/o numero di cellulare) in fase di emissione della CIE, possono richiederne l'aggiornamento:

- rivolgendosi ad uno degli Sportelli [Urp](#) presenti su territorio

oppure

- inviando una mail o p.e.c. al seguente indirizzo di posta certificata dell'ente servizi.demografici@pec.comune.perugia.it, questo indirizzo riceve anche da posta elettronica non certificata, basterà allegare copia di un documento di riconoscimento valido

per poi procedere **in entrambi i casi** cliccando al seguente link

[Come recuperare il PUK della Carta di Identità Elettronica \(CIE\)](#)

È importante annotare con cura il codice PUK, necessario per impostare un nuovo codice PIN da utilizzare per accedere ai servizi online tramite la CIE