



COMUNE DI PERUGIA

AREA GOVERNO DEL TERRITORIO E SMART CITY

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 1860 DEL 02/08/2022

OGGETTO: FORNITURA DEL SERVIZIO MAILUP PER LA GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI CON I CITTADINI. IMPEGNO DI SPESA. CIG: Z30373C64C

IL DIRIGENTE

PREMESSO che:

- con propria DD n. 110 del 16.11.2017 è stata acquisita una piattaforma per dotare i servizi di comunicazione, i servizi culturali e i servizi web di strumenti adeguati per la gestione di contatti dei city-user e per la gestione delle comunicazioni sia di carattere istituzionale e di interesse pubblico, sia di carattere culturale;

- la piattaforma predetta è stata scelta a seguito di un'analisi di mercato, ex art. 68 del D.Lgs 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e ss.mm.ii., per verificare sul mercato la presenza di:

- a) software sviluppato per conto della pubblica amministrazione,
- b) riutilizzo di software o parti di esso sviluppati per conto della pubblica amministrazione,
- c) software libero o a codice sorgente aperto,
- d) software fruibile in modalità cloud computing,
- e) software di tipo proprietario mediante ricorso a licenza d'uso;

- dall'analisi comparativa tecnico-economica svolta è stata individuata la piattaforma MailUp come sistema rispondente appieno alle esigenze sopra rappresentate, fornita dalla ditta Città in Internet di Perugia. Questa piattaforma, oltre quanto sopra rappresentato, possiede caratteristiche capaci di raggiungere 6.000 utenti in 3 ore, senza limiti legati alla dimensione dei messaggi, alla frequenza delle campagne di comunicazione attivate e/o al numero

Firmato digitalmente da
De Micheli Gabriele Alessandro

Per la verifica di conformità del Contrassegno Elettronico apposto è possibile scaricare il documento conforme al DPCM 13/11/2014 tramite l'App Honos. Visita <https://honos.land.it> per le istruzioni.

 Città di
PERUGIA



dei destinatari raggiunti;

- con D.D. n. 136 del 11.12.2018, a seguito delle implementazioni effettuate e alla soddisfazione riscontrata nell'uso della piattaforma, si è proceduto alla riconferma del servizio predetto, anche per gli anni 2019 e 2020;
- con atto D.D. n. 40 del 17.05.2019 si è proceduto all'acquisto del servizio di licensing della funzionalità di utilizzo Posta Elettronica Certificata: PEC per Mailup, funzionalità aggiuntiva integrata alla piattaforma principale.
- con atto D.D. n. 1248 del 15/06/2021, date le implementazioni effettuate sulla piattaforma nel corso del tempo e valutato l'elevato grado di soddisfazione riscontrato nell'uso della piattaforma, si è proceduto alla sottoscrizione servizio predetto per l'anno 2021.

CONSIDERATO che:

- la piattaforma in parola ha risposto appieno alle necessità di comunicazione dei servizi comunali interessati, infatti nel periodo di utilizzo, sono state inviate circa 100.000 e-mail ogni mese tenendo conto che gli utenti – destinatari – censiti sono al momento circa 5.000;
- l'utilizzo delle funzionalità Mailup e Pec per Mailup
- inoltre, oltre alla piena rispondenza del sistema alle esigenze dell'Ente, verificata ampiamente a seguito dell'utilizzo, la piattaforma MailUp è già stata configurata e personalizzata per le esigenze dell'Ente, pertanto risulterebbe altresì antieconomico utilizzare piattaforma diversa da questa.

DATO ATTO che:

- l'art. 7, comma 2, della L. 94/2012, di conversione del D.L. 52/2012 (c.d. Spending Review 1), impone alle Pubbliche Amministrazioni di far ricorso alle Convenzioni Consip e/o al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), o ad altri mercati elettronici istituiti, per gli acquisti di beni e servizi al di sotto della soglia di rilievo comunitario (€ 221.000,00);
- il servizio di licensing di che trattasi, della durata di 24 mesi, è presente tra le offerte del MePa, codice "Mailup PA 24", fornita dalla società WEB LIVE, con sede in via Monteneri, 43 – 06129 Perugia (PG) all'importo di € 8.244,00 (€ 6.757,38 + IVA € 1.486,62);
- l'offerta è riferita all'acquisto della piattaforma MailUP in licenza d'uso per 24 mesi comprensiva delle funzionalità di spedizione su PEC, n. 4 utenze amministrative, configurazione nuovi template.

RITENUTO, pertanto, necessario:

- affidare direttamente ai sensi dell'art. 36 II° comma lett. a) del D. Lgs. 50/2016 alla società WEB LIVE, con sede in via Monteneri, 43 – 06129 Perugia (PG) la fornitura della licenza d'uso per 24 mesi della piattaforma MailUP, comprensiva delle fu, mediante Ordine Diretto d'Acquisto (ODA) per l'importo di € 8.244,00 (€ 6.757,38 + IVA € 1.486,62) - CIG: Z30373C64C;
- il pacchetto individuato che si ritiene congruo, per i motivi sopraddetti e corrispondente alle necessità dell'Ente, presenta le seguenti caratteristiche:

Firmato digitalmente da
De Micheli Gabriele Alessandro
Per la verifica di conformità del Contrassegno Elettronico
apposto è possibile scaricare il documento conforme al
DPCM 13/11/2014 tramite l'App Honos.
Visita <https://honos.land.it> per le istruzioni.



Gestione email agli utenti registrati al sito e permette una gestione professionale degli invii e delle mailing list tramite l'attivazione di una console specifica Mailup che gestisce:

- Gestione dei contatti suddivisi per categorie - ambienti (liste): 10
- Gestione delle impaginazioni e template
- Gestione delle comunicazioni massive con destinatari illimitati
- Gestione delle comunicazioni su mail semplice e su PEC (Posta elettronica Certificata)
- Invii automatici (trigger): 100
- Account social collegati: 3
- Anteprime in inbox (client): 76
- Archiviazione statistiche sul singolo destinatario (mesi): 12
- SMTP+ e dominio personalizzato e piattaforma whitelabel
- Worldwide content acceleration
- Assistenza prioritaria – telefonica e on-site
- Attivazione e configurazione console, importazione utenti e studio grafico delle newsletter.

Tale console ha capacità di raggiungere 6.000 utenti in 3 ore. Ora non ci sono limiti, né costi aggiuntivi legati alla dimensione dei messaggi, alla frequenza delle campagne o al numero dei destinatari.

VISTI l'art. 107 e 183 del D. Lgs 267/2000, il D. Lgs. 50/2016.

Visto l'art. 175, comma 5-quater, lett. a) del TUEL;

VISTI, altresì, l'art. 27 e l'art. 33 del Regolamento di Contabilità

DETERMINA

- per le motivazioni esplicitate in premessa, di procedere all'acquisto del servizio di licensing per 24 mesi della piattaforma MailUP, comprensiva delle funzionalità di spedizione su PEC, n. 4 utenze amministrative, gestione nuovi template;

- di affidare direttamente ai sensi dell'art. 36 comma II° lett. a) del D. Lgs. 50/2016 alla società WEB LIVE, con sede in via Monteneri, 43 – 06129 Perugia (PG) il servizio di licensing della piattaforma di comunicazione denominata MailUp, il cui costo ammonta ad € 8.244,00 (€ 6.757,38 + IVA € 1.486,62), CIG: **Z30373C64C**;

- di dare atto che:

- l'impresa affidataria è qualificata per l'affidamento in questione ed è in regola con gli adempimenti previdenziali e contributivi, in quanto si dà atto che il DURC Prot. INAIL_33678826 del 28/06/2022 scadenza 26/10/2022 acquisito d'ufficio e in corso di validità, è regolare e, pur non materialmente allegato, costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto, rimanendo depositato presso l'ufficio scrivente;

Firmato digitalmente da
De Micheli Gabriele Alessandro

Per la verifica di conformità del Contrassegno Elettronico apposto è possibile scaricare il documento conforme al DPCM 13/11/2014 tramite l'App Honos. Visita <https://honos.land.it/> per le istruzioni.

 **Città di
PERUGIA**



- è necessario effettuare uno storno di PEG dal cap. 29027/6 Bilancio 2022 per € 2.226,16 e dal cap. 29033/6 Bilancio 2022 per € 686,48 sul Cap. 29030 Bilancio 2022;

- di impegnare la somma necessaria all'acquisto di che trattasi come segue:

- € € 8.244,00 al Cap. 29030 Bilancio 2022

- l'obbligazione si perfezionerà nel corso dell'anno 2022 in quanto il pagamento della maintenance per 24 mesi di Mailup è anticipato, nei modi e nei termini di cui all'allegato modulo di impegno dei Servizi Finanziari facente parte integrante del presente atto.

ALLEGATI PARTE INTEGRANTE PUBBLICABILI

ALLEGATI PARTE INTEGRANTE NON PUBBLICABILI

- **Durc**

(impronta: 780E8C6E2D4F1EEE2BEEB2CC63E993512B37489732FCF3A2B0721B2F1EF94A2F)

