



Comune di Perugia

Area Servizi Finanziari

Il Rendiconto della Gestione per il Cittadino
Anno 2020

7 – Bilancio - Servizi Pubblici

Servizi Pubblici - Focus 2020



Focus Servizi Pubblici 2020

Pubblica Illuminazione

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Spesa pro-capite per pubblica illuminazione	€	25,93
Costo del consumo annuo di energia elettrica a punto luce (comprensivo di manutenzione)	€	119,85

Verde e Parchi

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Spesa pro-capite per verde pubblico	€	20,88
Estensione pro-capite di verde fruibile in area urbana	Mq/Abitante	34,24

Impianti Sportivi

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Spesa pro capite per impianti sportivi	€	8,46
Abitanti serviti da un impianto sportivo	Numero	2000
Indice di copertura del costo del servizio	%	8,68%



Focus Servizi Pubblici 2020

Igiene Urbana

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Spesa pro-capite per igiene urbana (per gestione del territorio e dell'ambiente)	€	270,69
Percentuale di raccolta differenziata su totale rifiuti prodotti	%	71,18%
Produzione annuale pro-capite di rifiuti urbani indifferenziati	Kg/Abitante	166,24
Produzione annuale pro-capite di rifiuti (Differenziata + Indifferenziata)	Kg/Abitante	579,95
Percentuale abitanti serviti con raccolta differenziata "porta porta"	%	100%



Focus Servizi Pubblici 2020

Trasporto Pubblico Locale

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Spesa pro-capite per trasporto pubblico locale	€	84,48

Trasporto Pubblico Locale – *Minimetro S.p.A.*

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Passeggeri trasportati annualmente	Numero	1.082.258
Passeggeri trasportati annualmente per abitante	Passeggeri/Abitanti	6,52
Ore di esercizio	Numero	4.021
Coefficiente di disponibilità (ore di esercizio reali/ore di esercizio programmate)	%	99,97%

Trasporto Pubblico Locale – *Busitalia Sita Nord srl e ACAP soc. coop*

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Passeggeri trasportati annualmente	Numero	Dati al momento non disponibili
Passeggeri trasportati annualmente per abitante	Passeggeri/Abitanti	Dati al momento non disponibili
Km percorsi	Numero	Dati al momento non disponibili
Percorrenza annua per abitante	Km/Abitanti	Dati al momento non disponibili



Focus Servizi Pubblici 2020

Servizi Educativi e Scolastici – *Asili Nido*

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Costo annuo bambino iscritto	€	9.969,83
Provento annuo bambino iscritto	€	882,61
Indice di copertura del costo del servizio da rette	%	7,66%
Percentuale di accoglimento delle domande	%	73,46%

Tariffe mensili applicate:

- Per valori di ISEE pari a € 0,00 – esenzione per gli orari 07:30 – 14:30 e 08:30 – 16:30
- Per l'orario 07:30 – 17:30 anche per ISEE pari a € 0,00 tariffa minima € 33,00
- Per valori di ISEE da € 1,00 a € 30.000,00 tariffa personalizzata determinata sulla base dell'ISEE anno precedente
- Per valori di ISEE pari o superiori a € 30.001,00 applicazione tariffe massime stabilite per le rispettive fasce orarie pari a € 336,00 - € 480,00 - € 384,00

Servizi Educativi e Scolastici – *Scuole* (*materne - elementari- medie*)

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Costo annuo alunno iscritto	€	644,57



Focus Servizi Pubblici 2020

Servizi Educativi e Scolastici – *Refezione Scolastica*

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Costo annuo bambino iscritto al servizio mensa	€	806,01
Indice di copertura del costo del servizio	%	47,25%
Grado di fruizione del servizio	%	37,15%
Tariffe mensili applicate:		Colazione e pranzo
Per valori di ISEE da € 0,00 a € 2.000,00		Esenzione
Per valori di ISEE da € 2.000,01 a € 6.000,00	€	30,00
Per valori di ISEE da € 6.000,01 a € 10.000,00	€	50,00
Per valori di ISEE da € 10.000,01 a € 14.000,00	€	55,00
Per valori di ISEE da € 14.000,01 a € 18.000,00	€	60,00
Per valori di ISEE da € 18.000,01 a € 22.000,00	€	65,00
Per valori di ISEE da € 22.000,01 a € 26.000,00	€	70,00
Per valori di ISEE superiori a € 26.000,00 o in assenza di ISEE	€	75,00
Solo colazione (in base ai valori ISEE)	€	Da 10,00 a 15,00



Focus Servizi Pubblici 2020

Servizi Educativi e Scolastici – *Trasporto Scolastico*

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Utenti	Numero	1.352
Mezzi	Numero	65
Kilometri giornalieri percorsi	Numero	3.350
Kilometri giornalieri medi per mezzo	Numero	52
Grado di fruizione del servizio	%	8,87%
Tariffe mensili applicate:		
• Per valori di ISEE pari a € 0,00		Esenzione
• Per valori di ISEE da a € 1,00 a € 6.235,99	€	17,00
• Per valori di ISEE superiori a € 6.235,99:		
• Andata e Ritorno	€	27,00
• Solo Andata / Solo Ritorno	€	17,00



Focus Servizi Pubblici 2020

Edilizia Residenziale Pubblica

Indicatore	Unità di Misura	Valore
Spesa pro-capite per edilizia residenziale pubblica	€	9,68
Alloggi in ERP per 1000 residenti	Numero	9,13
Alloggi assegnati al 31.12.2020		
<ul style="list-style-type: none">• Di proprietà ATER	Numero	816
<ul style="list-style-type: none">• Di proprietà comunale	Numero	523



Servizi Pubblici

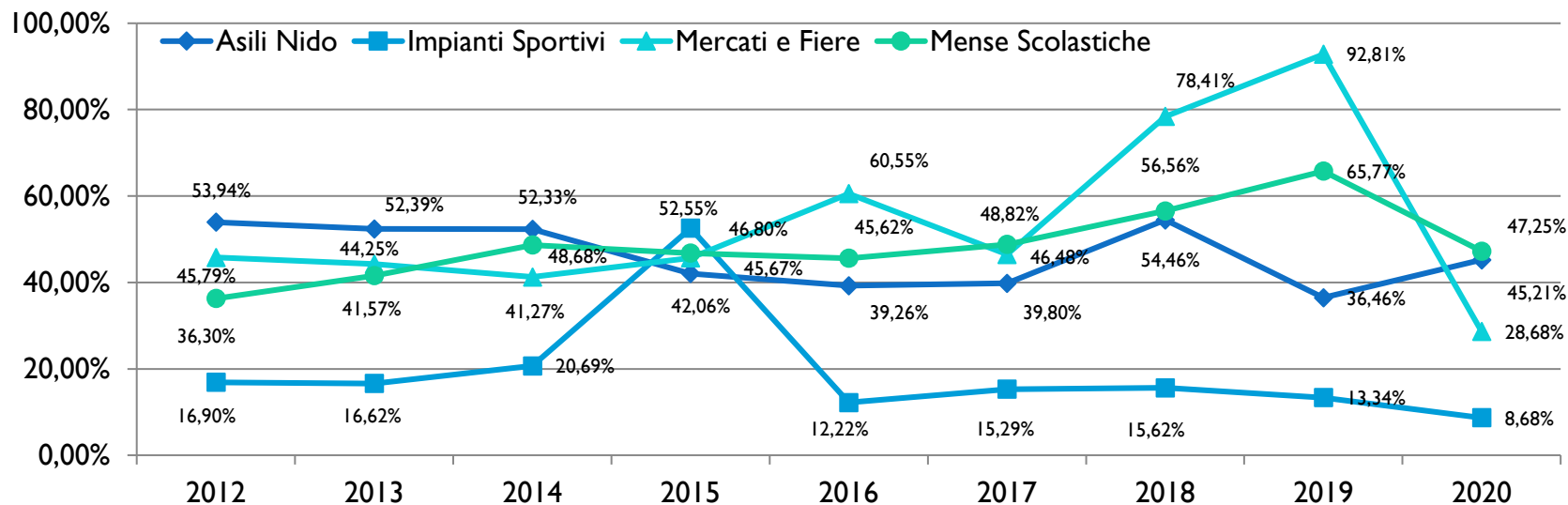
Trend Indicatori 2012 - 2020



Servizi – Trend Indicatori 2012 - 2020

Indice % di Copertura Servizi a Domanda Individuale

Servizio	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Asili Nido	53,94%	52,39%	52,33%	42,06%	39,26%	39,80%	54,46%	36,46%	45,21%
Impianti Sportivi	16,90%	16,62%	20,69%	52,55%	12,22%	15,29%	15,62%	13,34%	8,68%
Mercati e Fiere	45,79%	44,25%	41,27%	45,67%	60,55%	46,48%	78,41%	92,81%	28,68%
Mense Scolastiche	36,30%	41,57%	48,68%	46,80%	45,62%	48,82%	56,56%	65,77%	47,25%



L'anno 2020 è stato caratterizzato dall'emergenza sanitaria da Covid 19 che ha impattato nei vari servizi a domanda individuale dell'Ente. Per quanto riguarda gli Asili Nido, l'indice di copertura mostra un incremento di circa 9 punti percentuali, determinato da un maggior contributo erogato dal MIUR che ha più che compensato il calo dovuto all'entrate da rette. Si registra invece, un crollo dell'indice di copertura per i Mercati e le Fiere, mentre lo stesso è più contenuto per gli Impianti Sportivi e le Mense Scolastiche.



Servizi – Trend Indicatori 2012 - 2020

Parametri di Output del Servizio:

Raccolta e Smaltimento Rifiuti e Pulizia delle Strade (Igiene Urbana)

Parametro	Valore Informativo del Parametro	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Costo totale del Servizio/N. abitanti	Indica il costo pro-capite per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti e di pulizia delle strade	€ 234,75	€ 265,18	€ 261,60	€ 237,10	€225,43	€233,25	€249,75	€ 264,68	€270,69
Rifiuti raccolti con modalità differenziata/Totale rifiuti raccolti	Indica l'incidenza percentuale sul totale dei rifiuti prodotti, di quelli raccolti con modalità differenziata	55,00%	60,00%	60,30%	60,35%	62,30%	62,30%	64,50%	71,03%	71,18%
N. abitanti serviti con raccolta differenziata/N. abitanti	Indica l'incidenza percentuale sul totale degli abitanti, di quelli serviti con raccolta differenziata "porta a porta"	70,00%	81,14%	81,14%	81,00%	81,00%	81,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Si rileva nell'anno 2020 ancora un incremento del costo pro-capite del servizio. Sempre in lieve costante crescita il dato relativo alla raccolta differenziata in termine di percentuale sul totale dei rifiuti raccolti, a fronte ormai della totalità di abitanti serviti dalla raccolta differenziata «porta a porta».



Servizi – Trend Indicatori 2012 - 2020

Parametri di Output del Servizio: **Asili Nido**

Parametro	Valore Informativo del Parametro	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Domande soddisfatte/domande presentate	Indica la capacità del comune di far fronte alla domanda	56%	59%	65%	75%	67%	69%	74%	73%	73%
Provento annuo da rette/n. bambini frequentanti	Indica il provento medio annuo per bambino iscritto	€ 1.999,56	€ 1.921,37	€ 1.827,27	€ 2.120,63	€ 2.045,26	€ 1.904,12	€ 1.661,91	€ 1.982,80	€ 882,61
Costo totale/n. bambini frequentanti	Indica il costo pro-capite sostenuto dal Comune per l'erogazione del servizio	€ 1.724,69	€ 10.611,84	€ 10.461,70	€ 10.822,13	€ 10.843,80	€ 9.200,02	€ 9.036,25	€ 9.607,28	€ 9.969,83

L'anno scolastico 2020 – 2021 è stato condizionato dall'emergenza sanitaria da Covid-19, le strutture sono state temporaneamente chiuse nei periodi di maggiore contagio, determinando il decremento del provento medio annuo da rette. Il grado di accoglimento delle domande è rimasto costante, mentre il costo medio a bambino è lievemente aumentato, in considerazione dei necessari adeguamenti ai fini del rispetto delle norme sanitarie.



Servizi – Trend Indicatori 2012 - 2020

Parametri di Output del Servizio: **Trasporto Pubblico Locale**

Parametro	Valore Informativo del Parametro	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Costo totale del Servizio/n. abitanti	Indica il costo pro-capite per il trasporto pubblico locale	€ 147,62	€ 123,66	€ 97,11	€ 93,17	€ 89,97	€ 89,74	€ 83,20	€ 81,12	€ 84,48

Minimetro S.p.a

N. annuo passeggeri trasportati /n. abitanti	Indica il numero di passeggeri trasportati annualmente per abitante	15,62	14,64	15,23	15,62	16,27	16,44	16,90	17,11	6,52
N. di ore di esercizio/N. ore programmate	Indica il coefficiente di disponibilità ovvero l'incidenza percentuale delle ore di esercizio reali rispetto a quelle programmate	99,93%	99,95%	99,98%	99,94%	99,77%	99,97%	99,97%	99,98%	99,97%

Busitalia Sita Nord s.r.l. e Acap soc. coop. esercenti i servizi TPL per conto Consorzio I.S. H.T.A.R. Scarl

N. annuo passeggeri trasportati /n. abitanti	Indica il numero di passeggeri trasportati annualmente per abitante	69,10	66,86	63,64	65,97	64,90	63,86	62,68	62,70	n.d.
N. annuo Km percorsi/N. abitanti	Indica il numero di Km percorsi annualmente per abitante	37,44	35,28	33,44	32,80	33,12	33,16	32,23	31,23	n.d.

Nell'anno 2020, dopo una fase di costante diminuzione, si rileva un aumento del costo pro capite connesso al trasporto pubblico locale, tale inversione è dovuta alle misure adottate per l'emergenza sanitaria da Covid-19. Ovviamente per il solo minimetro, poiché i dati Busitalia non sono ancora disponibili, si riscontra anche una consistente diminuzione del numero dei passeggeri trasportati,

