



 **CENSIMENTO**
INDAGINE PILOTA 2009



Comune di Perugia

Castel San Pietro Terme 9-11 Marzo 2010 - Dott. Maurizio Cipolloni

PILOTA 2009

PERUGIA partecipa a tale progetto con l'obiettivo della Strategia n. 1 :

- **la gestione degli operatori**
- **il monitoraggio della spedizione dei questionari**
- **la gestione dell'attività dei rilevatori sul campo**
- **la registrazione dell'arrivo dei questionari cartacei**
- **Il monitoraggio della restituzione multicanale**
- **la compilazione dei modelli riepilogativi**

Dati sulla popolazione

COMUNE DI PERUGIA

Residenti 166.312

(maggio 2009)

Famiglie 70.694

(maggio 2009)

CAMPIONE

Residenti 15.500

(dicembre 2008)

Famiglie 6684

(dicembre 2008)





U.O. Servizi URP, Demografici e Statistici

- Ufficio Comunale di Statistica
- Ufficio sviluppo e progettazione sistemi e software
- Ufficio Toponomastica
- Ufficio Anagrafe

ZONE INTERESSATE

CENTRO – PORTA PESA – MONTELUCE – S. ERMINIO

raccolta

ELCE – RIMBOCCHI – MONTE GRILLO

raccolta

SAN SISTO

raccolta

ZONA		% Consegna WEB	% Consegna al CCR	% Consegna Rilevatore	% Consegna POSTALE	% questionari consegnati	% Insuccessi
CENTRO-MONTELUCE		5,54	9,55	21,71	22,06	58,88	41,12
ELCE-RIMBOCCHI		7,06	17,90	34,03	29,14	88,15	11,85
SAN SISTO		5,65	21,61	29,77	26,17	83,22	16,78
Media delle 3 zone		6,05	17,40	28,98	26,01	78,45	21,55

Castel San Pietro Terme 9-11 Marzo 2010 - Dott. Maurizio Cipolloni

SAN SISTO

Famiglie 2.946

Centro Comunale di raccolta:

URP San Sisto

Piazza Valentino Martinelli



% Consegna WEB	% Consegna al CCR	% Consegna Rilevatore	% Consegna POSTALE	% questionari consegnati	% Insuccessi
5,65	21,61	29,77	26,17	83,22	16,78

SAN SISTO



Castel San Pietro Terme 9-11 Marzo 2010 - Dott. Maurizio Cipolloni

CENTRO - MONTELUCE - S. ERMINIO

Famiglie 1.734

Centro Comunale di raccolta:

URP Logge dei Lanari

Piazza Matteotti



% Consegna WEB	% Consegna al CCR	% Consegna Rilevatore	% Consegna POSTALE	% questionari consegnati	% Insuccessi
5,54	9,55	21,71	22,06	58,88	41,12

Castel San Pietro Terme 9-11 Marzo 2010 - Dott. Maurizio Cipolloni

CENTRO - MONTELUCE – S.ERMINIO



Castel San Pietro Terme 9-11 Marzo 2010 - Dott. Maurizio Cipolloni

ZONA 3 - ELCE - RIMBOCCHI - MONTE GRILLO

Famiglie 2.004

% Consegna WEB	% Consegna al CCR	% Consegna Rilevatore	% Consegna POSTALE	% questionari consegnati	% Insuccessi
7,06	17,90	34,03	29,14	88,15	11,85

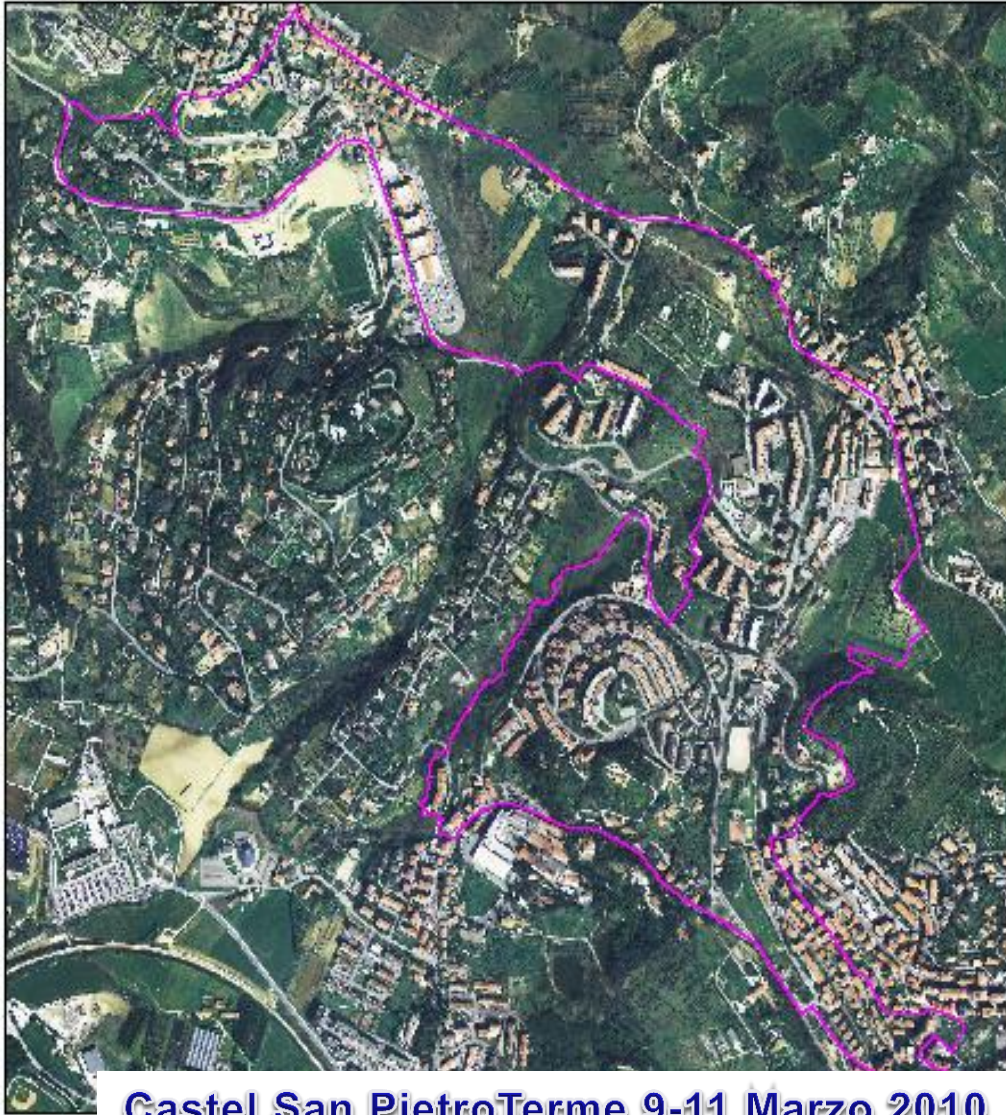
Centro Comunale di raccolta:

URP Rimbocchi

Strada San Galigano Rimbocchi



ELCE – RIMBOCCHI - MONTE GRILLO

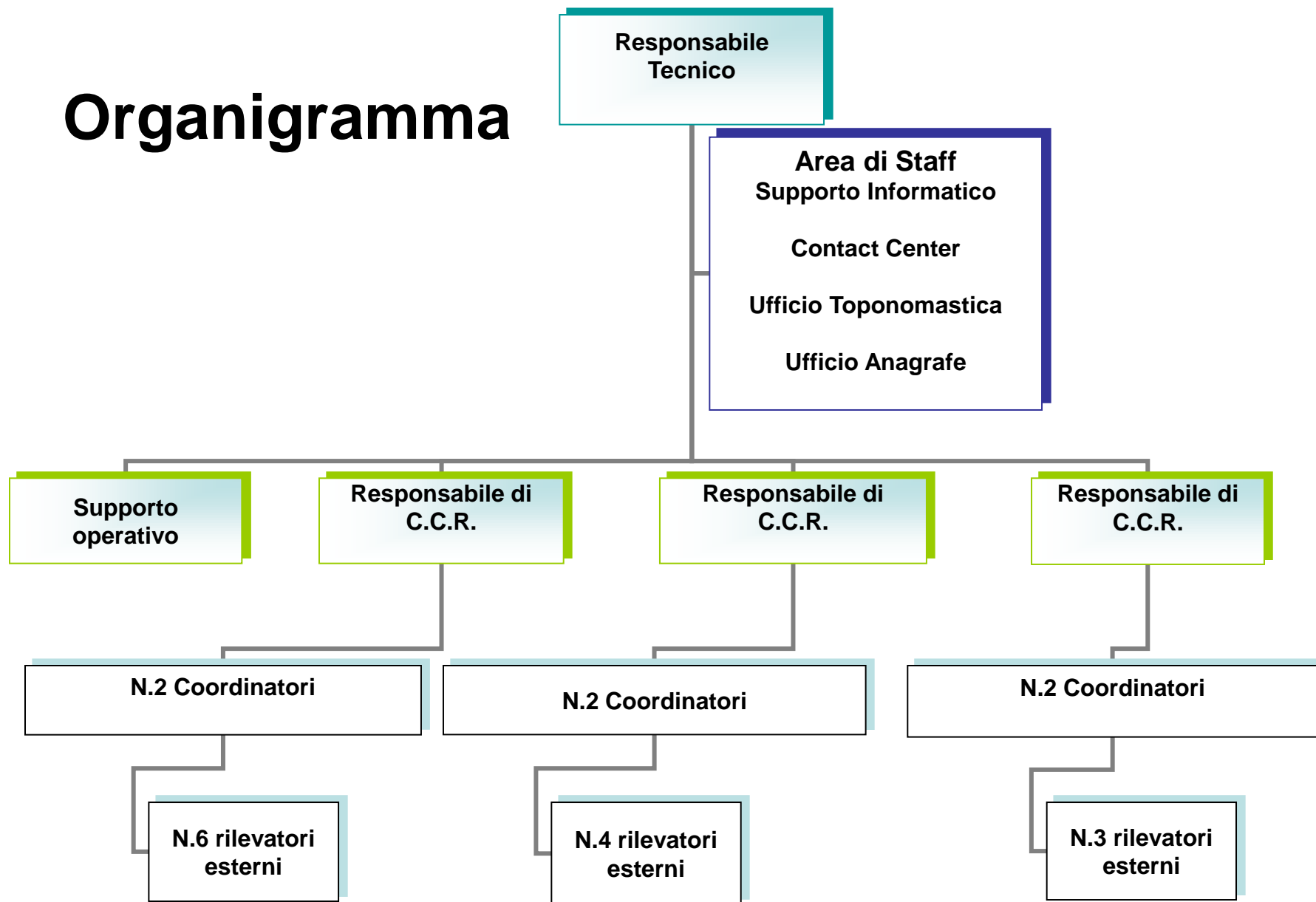


Castel San Pietro Terme 9-11 Marzo 2010 - Dott. Maurizio Cipolloni

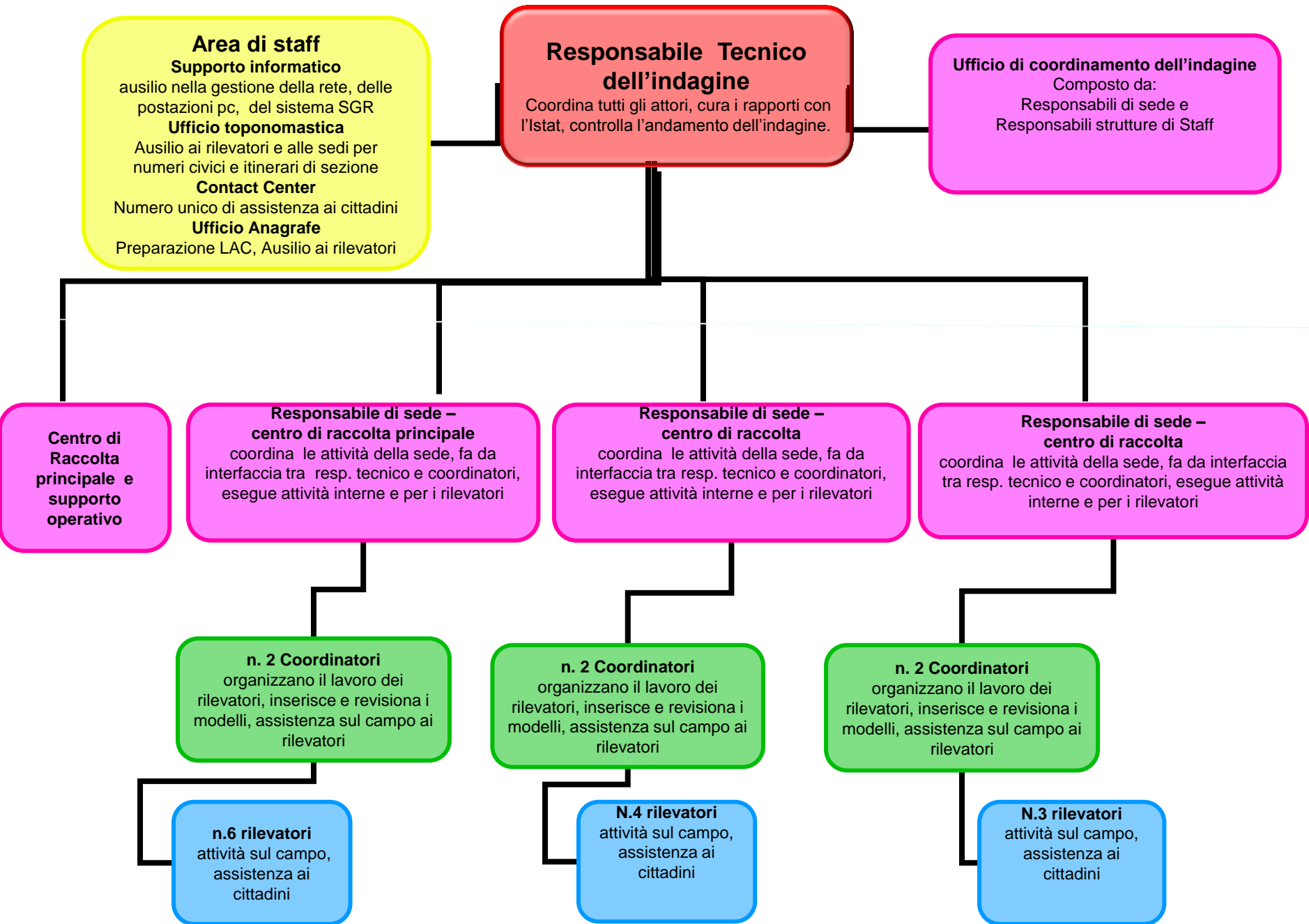
riepilogo

ZONA		% Consegna WEB	% Consegna al CCR	% Consegna Rilevatore	% Consegna POSTALE	% questionari consegnati	% Insuccessi
CENTRO-MONTELUCE		5,54	9,55	21,71	22,06	58,88	41,12
ELCE-RIMBOCCHI		7,06	17,90	34,03	29,14	88,15	11,85
SAN SISTO		5,65	21,61	29,77	26,17	83,22	16,78
Media delle 3 zone		6,05	17,40	28,98	26,01	78,45	21,55

Organigramma



Funzionogramma



Operatori del censimento (14 Rilevatori)



- Criteri di selezione

Utilizzo di un'apposita graduatoria dei rilevatori comunali

- Formazione

A cura dell'ufficio Comunale di Statistica

Centri Comunali di Raccolta

ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì 9,00 –18,30

Il sabato dalle 9,00 alle 12,00



INFORMAZIONI

075075075 Comune di Perugia

800254726 Numero Verde Istat

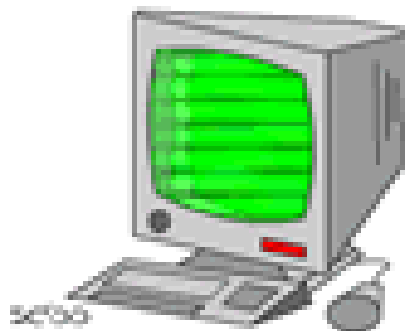


FUNZIONI

Riconsegna questionari

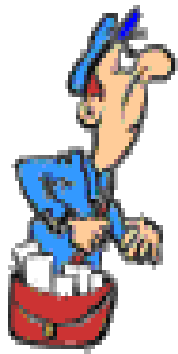
Assistenza alla compilazione

Postazioni internet per
compilazione via web



Indagine pilota 2009

LE FASI



- Ore dedicate ai seminari (pre e post indagine): 203
- Ore dedicate all'indagine: 4.033

TOTALE ORE INDAGINE (A + B): 4.236

Formazione

DATA	ATTO	OGGETTO DELL'ATTO		ORE LAVORO	NUMERO PERSONE	TOTALE ORE LAVORO
15-17 giugno	DD n.41 del 11/06/2009	Primo seminario formativo a Castel San Pietro Terme		12	4	48
23-25 settembre	DD n.76 del 18/09/2009	Secondo seminario formativo a Castel San Pietro Terme		16	5	80
1 ottobre – 19 dicembre		N.8 riunioni settimanali/quindicinali dei responsabili dell'indagine		8	4	32
6 ottobre		Formazione personale interno		12	3	36
13-14 ottobre		Formazione rilevatori		8	3	24
						222
9 – 11 marzo	DD n.20 del 26/02/2010	Partecipazione a seminario conclusivo a Castel San Pietro Terme			4	75

DATA	ATTO	OGGETTO DELL'ATTO		ORE LAVORO	NUMERO PERSONE	TOTALE ORE LAVORO
19 ottobre – 19 dicembre	Determinazione interna n.84 del 15/10/2009	Costituzione ufficio comunale pilota censimento ed apertura centri comunali di raccolta		128	14	1.792
15 ottobre – 30 novembre	DD n.90 del 21/10/2009	Realizzazione attività di comunicazione esterna (brochure, manifesti, conferenze stampa, lettere ai cittadini)		5	3	15
12 novembre – 19 dicembre	DD n.104 del 10/11/2009	Incarico ai rilevatori per operazioni di raccolta delle mancate risposte		140	13	1.820
23 Novembre – 19 dicembre	DD n.105 del 13/11/2009	Incarico per supporto sede San Sisto		80	3	240
Gennaio	Determinazione interna n. 44 del 25.02.2010	Presenza d'atto dei risultati dell'indagine; avvio gruppo di lavoro per piano operativo propedeutico al Censimento; avvio "progetto residenti centro storico"			3	3
26 – 28 gennaio		Organizzazione materiale e spedizione all' Istat		12	5	60
1 – 3 febbraio		Predisposizione report conclusivo ed invio all'Istat			1	3

Attivazione del numero 075 075 075



Passaggi diretti numero verde ISTAT n. 32

Passaggi centri di raccolta n. 150

Tiket aperti n. 125

Totale chiamate n. 317

Tipologia richieste :

Questionari non ricevuti

Variazioni di residenza con il seguimi postale

Casi di assenza prolungata

Casi di malattia o anziani impossibilitati

Collaboratrici familiari

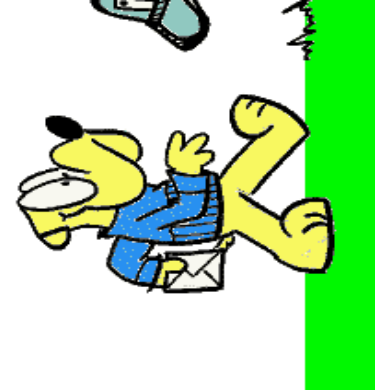
Appuntamenti per rilevatori o consegna centro

Specifiche richieste di compilazione

**Campagna di comunicazione attivata
attraverso manifesti murali
volantini
pubblicazione su giornali locali**



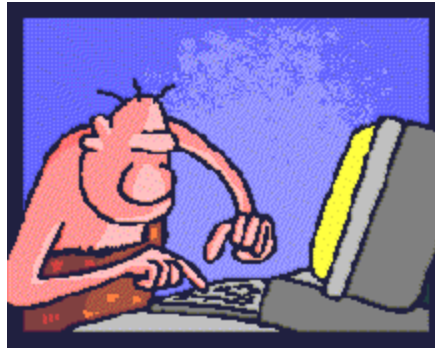
Dacci una mano!
"Pilota 2009"
Censimento Generale della
Popolazione e delle Abitazioni 2011



PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

- evidenziare bene la data di scadenza per la restituzione;
- evidenziare che gli uffici di raccolta e i rilevatori danno assistenza alla compilazione (un numero significativo di persone si è rivolta a commercialisti, patronati, parenti, ecc...)
- evidenziare che la compilazione è anche un obbligo
- illustrare chiaramente le conseguenze della mancata consegna
- evidenziare quali sono i riflessi del censimento sulla vita della società
- pensare una adeguata incisiva attività di comunicazione dell'indagine studiata per colpire l'attenzione dei capifamiglia e/o dei soggetti più coinvolti nell'assistenza alle incombenze amministrative degli anziani o delle persone con problemi sociali di vario genere;
- chiarire meglio gli aspetti legati alla privacy;
- chiedere l'aiuto della gente anche in qualità di "vicino di casa" o di amministratore di condominio o capo-scala per migliorare i risultati delle rilevazione.

Innanzitutto occorre evidenziare che SGR non era adeguatamente funzionante in quanto frequentemente risultava assente il collegamento



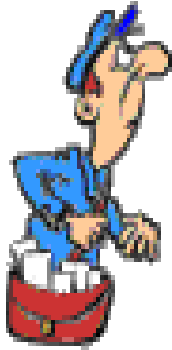
difficolty

controllo dello stato di sezione

- permettere la visione degli elementi da aggiornare senza dover continuamente spostare la pagina lateralmente e in basso con il mouse;

- L'estrazione della Lac alla data del 31.12.2008 ha causato una relativa difficoltà a gestire le numerose variazioni anagrafiche intervenute successivamente cioè fino alla data di rilevazione.
- La password di accesso per la compilazione on line mostrava difficoltà di interpretazione delle numerose cifre. Inoltre dovrebbe essere disponibile anche se il cittadino perde la lettera, anche con adeguata richiesta on line.
- Occorre predisporre biglietti-sollecito da dare ai rilevatori che, nel ripassare presso le abitazioni in orari in cui le famiglie sono assenti, possano richiamare in modo semplice e sintetico l'attenzione del rispondente sulla rilevazione e sui suoi compiti. I biglietti devono anche riportare: nome del rilevatore, data e ora del passaggio e numero di telefono del rilevatore e del CCR.

Canale postale, problema solo per Perugia ?



Si sono riscontrati casi di mancata consegna dei questionari da parte di Poste Italiane, casi di compilazione della ricevuta di ritorno anche se le abitazioni sono poi risultate vuote a seguito di trasferimento o di decesso dell'unico componente e casi di referto di Poste italiane che indicavano "trasferito" laddove il soggetto è risultato normalmente dimorante nell'abitazione

Si sono verificati casi in cui i rispondenti hanno affermato con assoluta convinzione di aver inviato i questionari che, in realtà, non sono mai pervenuti all'Ufficio.

ancora

Si sente l'esigenza di evidenziare una serie di difficoltà rispetto alla attività di assistenza-collaborazione intervenute con Istat regionale e centrale;

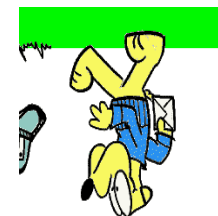
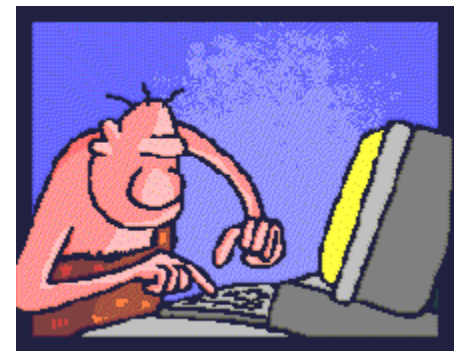
Inoltre non vengono richieste notizie e considerazioni in merito alle difficoltà incontrate sul territorio per la compilazione dei questionari, ad esempio: resistenze dovute a fattori di vario genere: reazioni dovute alla situazione sociale, ad opinioni politiche nei confronti del governo locale e nazionale, alla mancata volontà di rispondere a domande su ambiti che si ritengono riservati e, contemporaneamente, la presunta disattenzione verso la condizione del pensionato – non è considerata nel questionario medium ma solo nel long form -.

Ancora, non si richiedono informazioni in ordine all'attività di comunicazione posta in essere, facendo prevedere che non ci sarà un'attività di diffusione delle esperienze tra i comuni.

Stessa valutazione viene in evidenza anche per altri aspetti propri dell'esperienza "intensamente vissuta dai Comuni".

Si percepisce un'attenzione solo verso una limitata quantità/qualità di elementi da valutare quando, invece, il report dovrebbe evidenziare anche elementi utili ad un maggiore scambio di informazioni e di collaborazione tra Istat e Comune e non, com'è avvenuto finora, ad una mera trasmissione di disposizioni da parte di Istat aventi lo scopo di acquisire un "lavoro" da parte dei Comuni che, in quanto dotati di professionalità e di capacità ampie e diversificate, sono oberati da moltissimi incarichi impegnativi, da svolgere con la massima rapidità e con l'esigenza di ridurre le già minime risorse umane e finanziarie disponibili.

Inoltre tutto ciò che, con grande disponibilità, eseguiamo non ha alcun riscontro come effettiva utilità per l'Ente locale, visti anche i tempi delle informazioni di ritorno.





Ora siamo pronti per il 2011 ?